



*Hotel, Tourism and Leisure*

*Líder Global en Consultoría de Hoteles, Turismo y Ocio*



Bienvenido a Horwath HTL

# Sobre Nosotros

---

## Horwath HTL, especialistas en Hoteles, Turismo y Ocio

En Horwath HTL nos dedicamos por completo a la industria de Hoteles, Turismo y Ocio, habiendo completado con éxito más de 30.000 proyectos. Nuestra red se nutre de una amplia experiencia y conocimiento a nivel internacional y local.

En Horwath HTL entendemos cada proyecto como diferente y, por lo tanto, la opinión del experto correcto puede marcar la diferencia entre el fracaso y el éxito.

Nuestros servicios abarcan el ciclo completo del producto hotelero y la industria del turismo y ocio: desde la etapa de planificación y desarrollo hasta la de gestión de activos y asesoramiento de operaciones y, finalmente, la etapa de reestructuración financiera y de transacciones, incluyendo estudios de viabilidad hotelera y análisis del suelo, representación de propietarios, búsqueda de operadores e inversores y consultoría estratégica, incluyendo valoraciones, gestión de departamentos y personas, innovación tecnológica y nuevos sistemas.

Sean cuales sean sus necesidades,  
Horwath HTL le ayudará a alcanzar el éxito



# Alcance Global

Horwath HTL es la mayor red de especialistas en consultoría en Hoteles, Turismo y Ocio. Cuenta con más de 30.000 proyectos realizados para el sector público y privado, en 48 oficinas y en 36 países.

Horwath HTL es miembro de Crowe Global, y ambas son conocidas por su conocimiento local, amplia experiencia, por su reputación internacional y por el reconocimiento adquirido como empresa con alta calidad en servicios en Auditoría y Consultoría, Legal y Tributario y en Consultoría de Hoteles, Turismo y Ocio.

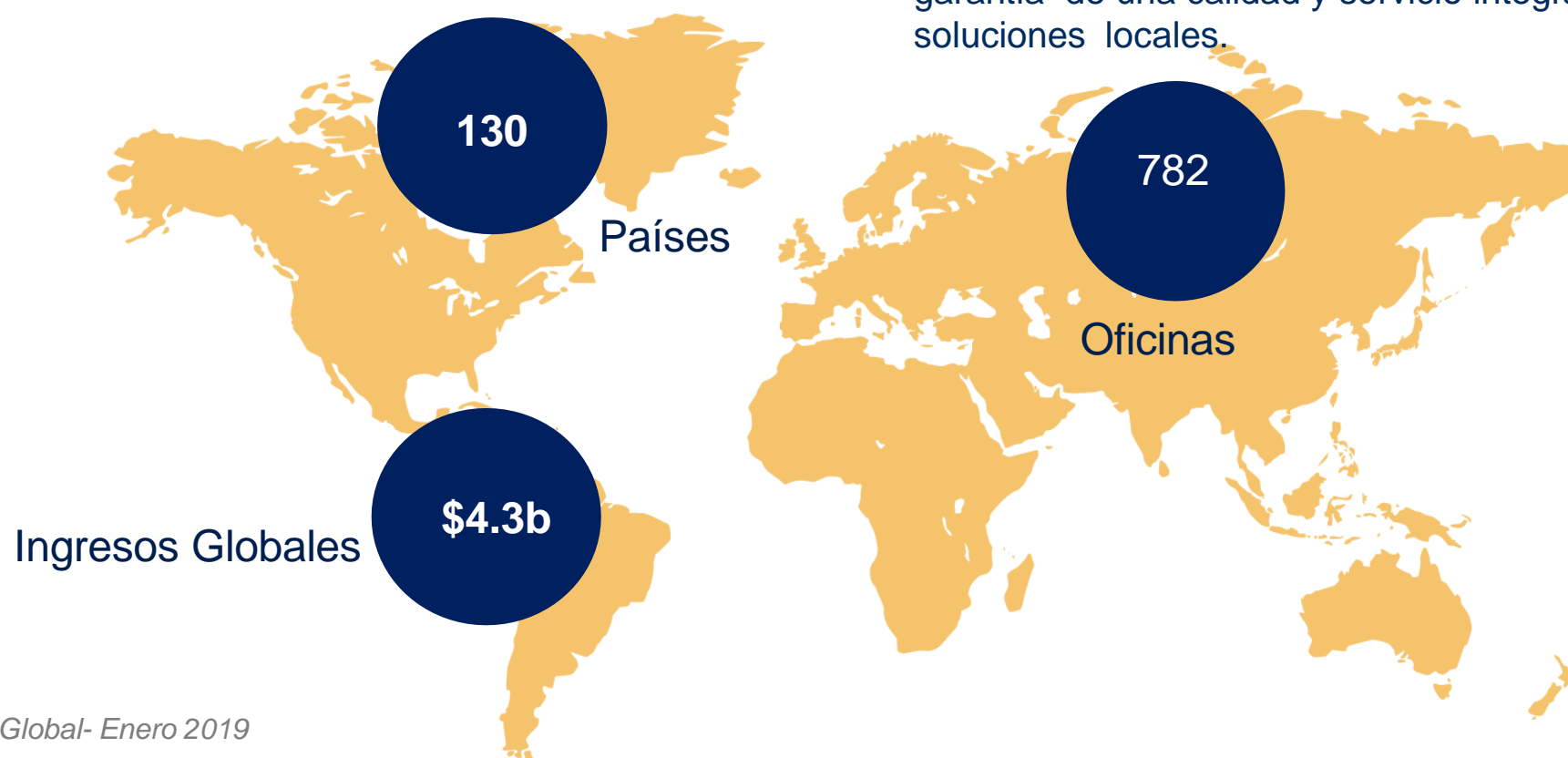
La red de Crowe Global se compone de 782 oficinas en más de 130 países de todo el mundo, contando con 32.822 profesionales.

Nuestro alcance global obedece a un gran conocimiento y experiencia adquirida en miles de proyectos a lo largo de muchos años.

Estamos unidos a través del compromiso compartido de ofrecer el mejor servicio y una calidad impecable, los mejores procesos de prestación de servicios y un conjunto de valores comunes básicos así como filosofías de gestión que guían nuestras decisiones diarias con un sistema altamente integrado.

Somos y seguimos siendo la opción número uno para hoteles y empresas inmobiliarias, así como para las instituciones financieras que buscan invertir en la industria.

Cualquiera que sea y donde sea su proyecto, le ofrecemos la garantía de una calidad y servicio integrado a nivel internacional con soluciones locales.



\* Datos de Crowe Global- Enero 2019

# *Líneas de Negocio*

- *Planificación y Desarrollo*
- *Valoración de Hoteles*
- *Gestión de Activos Hoteleros*
- *Asesoramiento Estratégico*
- *Turismo & Ocio*
- *Salud & Bienestar*
- *Asistencia Experta y Litigios*





# Planificación & Desarrollo

Hotel Arts, Barcelona

## **Ayuda experta en cada paso**

Lograr que los procesos de planificación y desarrollo sean los correctos resulta fundamental para cualquier proyecto hotelero o del ámbito del turismo y actividades recreativas. Nuestro equipo de expertos internacionales hará uso de su experiencia en esta tipología de proyectos, poniendo su capacidad de investigación de mercado y desarrollo de estudios analíticos a su disposición para ayudarlo a superar las posibles dificultades que surjan en el proceso.

Identificamos oportunidades de desarrollo, y recomendamos el concepto y producto que harán que el proyecto alcance su máximo potencial.

Los promotores, operadores, prestamistas e inversores se basan en nuestros informes para obtener un asesoramiento imparcial sobre la viabilidad del proyecto al tiempo que las descripciones que brindamos acerca del mercado y del producto sirven de base para la redacción de informes arquitectónicos, para la preselección de los operadores indicados y las técnicas de marca del proyecto.

## **Servicios de Planificación & Desarrollo**

- Análisis del macro turismo
- Estrategia de entrada al mercado
- Estudio de mercado
- *Master Plan* de proyecto y destinos masivos
- Conceptualización del producto
- Programación de las instalaciones
- Estudio de *Highest and Best Use*
- Estudio de viabilidad para proyectos nuevos y operaciones existentes
- Selección de compañía de gestión y negociación del contrato
- Capitalización del proyecto y estructuración financiera
- Planeamiento estratégico



# Valoraciones Hoteleras



Hotel Edition, Barcelona

## **Informes Expertos y Profesionales**

Desde un único activo hasta carteras localizadas en varios países, los expertos en valoración de hoteles de Horwath HTL proporcionarán un servicio justo e independiente. Contamos con expertos con títulos RICS y MAI que han trabajado en diferentes mercados durante muchos años y poseen una enorme base de datos de conocimiento para aprovechar.

Las valoraciones de Horwath HTL se consideran opiniones independientes y expertas, y son un prerequisite para:

**Compradores, Inversores y Fondos de Inversión** – Para la adquisición o enajenación de propiedades únicas o portfolios de inversión – Para la planificación de estructuración de acuerdos, financiamiento o enajenación de bienes

**Bancos e Instituciones financieras** – Para análisis pre-hipotecarios o situaciones de resolución e insolvencia.

## **Servicios de Valoración Hotelera**

- Valoraciones de activos y de empresas
- Valoraciones de contratos de gestión y compañías de franquicia
- Valoración residual de terrenos
- Testimonio de valoración de expertos para procedimientos de apertura de juicios hipotecarios o de quiebra
- Valoraciones anuales de carteras realizadas para diversos operadores y propietarios e inversores
- Peritajes/Revisión de alquiler/Renovaciones de contratos: actuar tanto en nombre de propietarios y arrendatarios como de inversores y aseguradores





# Gestión de Activos Hoteleros

Melià Villaitana, Alicante

## ***Trabajando para crear y proteger el valor de sus activos***

Nuestros expertos en hoteles saben lo que se necesita para asegurar el rendimiento en todas las áreas de su negocio. En Horwath HTL evaluamos, analizamos y hacemos recomendaciones detalladas sobre cómo mejorar el rendimiento, tanto desde el punto de vista de procedimientos internos como externos, utilizando como herramientas las más avanzadas técnicas del sector.

La correcta comprensión de las estrategias de gestión unido a la aplicación de las prácticas necesarias, dan como resultado un aumento de los flujos de caja y el incremento directo del valor de los activos. Tomamos una posición firme, en nuestra función de gestores de bienes, como representantes del propietario para maximizar el retorno de la inversión, los ingresos y la valorización de los activos a través del tiempo.

Este servicio está especialmente adaptado a las necesidades concretas de los propietarios, ya sean instituciones, empresas o inversores privados.

## ***Gestión de Activos & Servicios Soporte Operacional:***

- Servicio de asesoramiento en operaciones.
- Estrategia y análisis de reposicionamiento
- Estrategia de inversión / desinversión
- Selección de operadores y negociación de contratos
- *Due Diligence*
- Benchmarking de activos en funcionamiento
- Planes correctivos y de mejora
- Representación de la Propiedad
- Control del Activo en remoto



# Turismo & Ocio

Bilbao destino, País Vasco

## **Expertos Globales en Soporte**

Los proyectos turísticos y de ocio constituyen una parte importante del negocio de Horwath HTL. Nos sentimos orgullosos de haber trabajado en algunos de los proyectos mas significativos y de mayor impacto a nivel mundial.

El sector del turismo no solamente representa en la actualidad un porcentaje muy elevado del PIB, sino que también es un ejemplo de la diversificación del sector económico. Debido a su intensidad y volumen, representa para muchos países uno de los principales exponentes motores de crecimiento, tanto en el sector público como en el privado.

Nuestro equipo de expertos cuentan con una gran experiencia de relevancia y unas estructuras y esquemas de trabajo con los que alcanzarán la eficiencia en todos los aspectos de su proyecto.

## **Servicios de Turismo y Ocio:**

- Estrategia de desarrollo de destinos turísticos
- Estrategia de desarrollo de la marca
- Informes técnicos
- *Master Plan*. Conceptualización
- Estudios de mercado
- Implementación de proyectos y procedimientos público-privados
- Apoyo institucional. Acciones de Asuntos Públicos
- Mejora del marco institucional y legal
- Estrategia de marketing
- *Smart Destinations*
- Visión turística 360° (*Life Cycle Assessment*)
- Programas de estudio de viabilidad destino
- Sostenibilidad de destinos



# Salud & Bienestar

Caldea, Andorra

## ***Brindamos soluciones de negocios a inversores***

La salud es uno de los bienes más apreciados por el ser humano y esto es algo que, sin duda alguna se ha puesto de relieve en nuestros días en los que, la búsqueda de spas y espacios de bienestar, ha experimentado un aumento exponencial de la demanda y, como tal, la necesidad de conocimiento experto.

Desde Horwath HTL, entendiendo que el modelo de vida *Healthy* ha pasado de ser una moda a un hábito, atendemos a la preocupación cada vez más creciente por este aspecto fundamental de nuestras vidas y trabajando de manera activa sobre ellos: reconociendo los espacios de bienestar y salud como una necesidad, convirtiéndolos en un complemento indispensable dentro de modelos de negocio y de destinos turísticos que aspiran proporcionar un concepto de bienestar integral a sus clientes.

Nuestro equipo de reconocidos profesionales ofrece a los clientes todas las respuestas que necesitan para llevar a cabo los desarrollos de spa y espacios de bienestar, ya sea un destino de bienestar integral con varios activos, o simplemente un spa dentro de un hotel o resort. Contar con el conocimiento y el asesoramiento de especialistas es un componente esencial para el desarrollo de un exitoso negocio de spa y bienestar.

Las expectativas de los huéspedes en este estilo de instalaciones cambian y crecen, por lo que el proceso de planificación, diseño y actualización debe considerar un amplio espectro de soluciones.

## ***Principales servicios de Salud & Bienestar***

- Análisis y revisión de instalaciones
- Investigación de mercado
- Análisis de competitividad
- Conceptualización de producto
- Estrategias de posicionamiento
- Optimización de servicios





# Asesoramiento Estratégico

W Hotel , Barcelona

## **Ayuda experta en cada paso del camino**

Con un equipo de consultores altamente experimentado en procesos de *Due Diligence*, Horwath HTL, es experto en guiar a inversores, prestamistas y propietarios a través de la compleja naturaleza de las operaciones de adquisición y venta de activos, las cuales se complican por la transferencia de un negocio en marcha en un mercado que no para de moverse; hoteles. El éxito de la gestión y el cierre de una transacción de hotel requiere de un cuidado y una atención extrema a cientos de procesos y tareas altamente especializados. El proceso de *Due Diligence* implica, además, la evaluación independiente y crítica tanto de los activos físicos como de negocios completos.

A través de nuestra experiencia en el sector y con una amplia y exitosa participación en numerosas transacciones hoteleras y de financiamiento, estamos en condiciones de llevar a cabo el asesoramiento y la gestión financiera de cualquier operación o activo, así como de actuar como consultores en el proceso de *Due Diligence*, ofreciendo a nuestros clientes, gran profundidad en los pasos y soluciones eficaces a los problemas que puedan surgir durante el proceso de cierre de las transacciones. En todos los casos, nuestros servicios de asesoría especializada son particularmente eficaces a la hora de reducir los riesgos de cada transacción, agilizando la finalización de las operaciones para conseguir un trabajo óptimo y la satisfacción de nuestros clientes.

## **Principales servicios del Asesoramiento Estratégico**

- Plan de negocios y preparación modelo financiero
- Acuerdo con los potenciales inversores
- Analizar las ofertas y negociación de condiciones
- Coordinar la debida diligencia general
- Cierre de transacciones
- Asesoramiento en implantación de soluciones
- Análisis de costos y el mantenimiento
- Negociación estructura de Transacciones





# Asistencia Experta & Litigios

## ***Minimizar el impacto de tu negocio***

Horwath HTL proporciona servicios de asistencia especializada en materia de litigios, quiebras, bienes, franquicias, empleo y otros derivados del sector. Los profesionales de Horwath HTL pueden brindar asesoría experta sobre impagos de préstamos, pérdidas de ingresos, quiebras, refinanciamiento y otros estándares de la industria.

Nuestro equipo de reconocidos profesionales ofrece a nuestros clientes todas las respuestas que necesitan a la hora de desarrollar estrategias detalladas y proporcionar testimonios expertos a la hora de respaldar sus posiciones legales o de evaluar la oposición, consiguiendo así enmarcar un contraargumento adecuado. Contar con el conocimiento y el asesoramiento de especialistas es un componente esencial para el correcto funcionamiento de cualquier departamento o compañía.

En Horwath HTL disponemos de una amplia experiencia en operaciones hoteleras, de marketing, financiación, valoraciones, inversión, ventas y desarrollo.

## ***Servicios de Asistencia Experta y Litigios***

- Quiebra hotelera
- Gestión hotelera y de franquicia
- Premisas hoteleras de riesgo
- Riesgos hoteleros
- Responsabilidad de instalaciones hoteleras
- Finanzas hoteleras
- Planes de internacionalización
- Normativa de operativa hotelera
- Seguridad hotelera
- Reclamaciones por interrupción de negocio



## ***Horwath HTL – Ayudando a conseguir resultados en todas las etapas del proyecto***

---

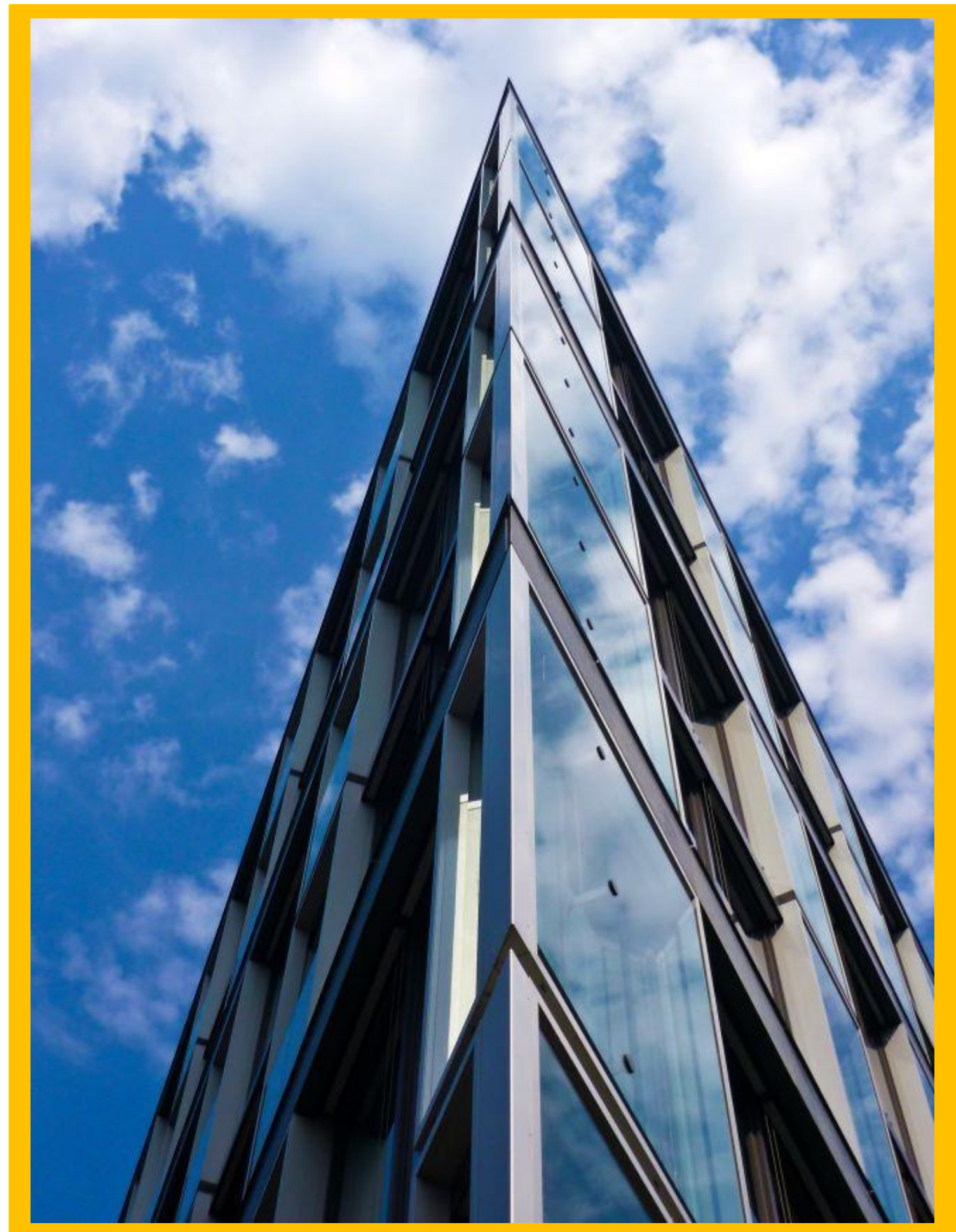
Horwath HTL fue fundada en 1915 en la ciudad de Nueva York.

La prioridad de todos nuestros servicios profesionales es proveer a nuestros clientes de los instrumentos necesarios para hacer realidad sus proyectos y mejorarlos.

La variedad de todos los servicios ofrecidos nos proporciona la habilidad de solucionar de forma diligente situaciones diversas y complejas, obteniendo así una amplia experiencia que maximiza el valor de todos nuestros trabajos.



*Hotel, Tourism and Leisure*







## CONTACTO

### **ANDORRA**

*Avenida del Fener, 11-13, local 2  
AD500, Andorra la Vella  
+376 861 430  
[spain@horwathhtl.com](mailto:spain@horwathhtl.com)*



# INFORMACIÓN:

Para más información por favor contacte con nuestro equipo en la web:

<http://www.horwathhtl.ad>

<http://www.horwathhtl.com>



HorwathHTL Andorra



Horwath HTLAndorra